



Condiciones de contratación

Excursiones de un día completo o medio día en servicio regular

Los lugares que se visitaran están sujetos sujetos a cambios el mismo día de la excursión en caso de condiciones climáticas adversas.

El horario de término de esta actividad podría verse modificado debido a condiciones climáticas, por lo que te recomendamos **no comprar pasajes para dejar el área hasta pasadas tres horas de la hora contemplada para el regreso**, o bien dejar tu viaje para el día siguiente después de finalizado el tour.

Para los días 25 de diciembre y 1 de enero no se realizará la excursión.

Anulación con un **mínimo de 48 horas antes**, devolución del 100% dependiendo del medio de pago. Consulta las condiciones particulares de cada producto en caso que tengas que cancelar en un plazo menor a 48 horas.

Si el pasajero no se presenta en las horas definidas para realizar la excursión, no existirá devolución.

Suspensión por condiciones climáticas: Se hará total devolución cuando la empresa cancele antes de comenzar el servicio.

Durante el desarrollo de la actividad, no se contempla devolución de dinero, en este caso por ser factores externos a la empresa.

Si existiera compensación por situación especial, será consensuada con las personas, y se definirá por el desarrollo que haya tenido el programa de viaje.

Importante: ninguna excursión incluye seguro de accidentes.