



Condições de contratação

Passeios de dia inteiro ou meio dia em serviço regular

Os locais a serem visitados estão sujeitos a alterações no mesmo dia do passeio em caso de condições climáticas adversas.

O horário de término desta atividade poderá ser alterado devido às condições climáticas, por isso recomendamos que você **não compre passagens para deixar a região até pelo menos três horas após o horário previsto de retorno**, ou então que programe sua viagem para o dia seguinte ao término do tour.

Nos dias 25 de dezembro e 1º de janeiro não será realizado o passeio.

Cancelamentos com no **mínimo 48 horas de antecedência** terão reembolso de 100%, dependendo do meio de pagamento. Consulte as condições específicas de cada produto caso precise cancelar com menos de 48 horas de antecedência.

Se o passageiro não comparecer no horário definido para o passeio, não haverá reembolso.

Cancelamento por condições climáticas: haverá reembolso total caso a empresa cancele o passeio antes do início do serviço.

Durante a realização da atividade, não há reembolso, pois trata-se de fatores externos à empresa.

Se houver compensação por alguma situação especial, ela será acordada com os participantes e definida conforme o andamento do programa de viagem.

Importante: nenhum passeio inclui seguro contra acidentes.